

# Desktopvirtualisatie biedt GGZ efficiënte toegang tot EPD

## Orbis Medisch en Zorgconcern

### Over Orbis Medisch en Zorgconcern

Orbis Medisch en Zorgconcern bestaat uit Orbis Medisch Centrum (ziekenhuis) en onder meer Orbis Geestelijke Gezondheidszorg, Orbis Revalidatie, Orbis Thuiszorg, Orbis Huishoudelijke Hulp, Orbis Jeugdgezondheidszorg, een tweetal hospices en diverse zorgcentra op verschillende locaties. Het concern is actief op het gebied van zorg, dienstverlening, wonen en welzijn in Zuid- en Midden-Limburg. Bij Orbis Medisch en Zorgconcern werken circa 5.000 medewerkers.

### De uitdaging

Orbis Medisch Centrum werkt al jaren naar tevredenheid met Citrix XenApp en PC's die zijn ingericht als thin client. "Onze infrastructuur moet worden vernieuwd om in te spelen op de toegenomen functionele behoeftes en om performance-rezonen," zegt Jos Savelkoul, teamleider binnen de afdeling Informatie Management bij Orbis Medisch en Zorgconcern en verantwoordelijk voor de ICT-infrastructuur. "Onze uitdaging werd heel concreet toen het nieuwe EPD PSYGIS Quarant voor de GGZ niet functioneerde op de oude omgeving en we genoodzaakt waren snel met de vernieuwing te beginnen. Omdat we voornemens zijn te fuseren met Atrium Medisch Centrum in Heerlen wilden we bovendien aansluiten bij het desktopvirtualisatie project dat daar al in gang was gezet."

### De oplossing

Orbis stond voor de keuze om ofwel de bestaande Citrix XenApp-omgeving te actualiseren ofwel om de stap te maken naar volledige desktopvirtualisatie. Samen met Login Consultants is een Proof of Concept uitgevoerd en is gekozen voor VDI op basis van Citrix XenDesktop. "De algehele performance en die voor het EPD op XenDesktop waren uitstekend en het was tevens de technologie die Atrium aan het invoeren was," vervolgt Savelkoul. "Omdat we met een beperkte IT-beheergroep zijn, zijn standaardisatie en efficiëntie voor ons erg belangrijk. XenDesktop als groeipad voor XenApp evenals de continuering van VMware ESX als virtualisatieplatform voor XenDesktop was

**Naam:** Orbis Medisch en Zorgconcern

**Sector:** Geestelijke gezondheidszorg

### De uitdagingen:

- Bestaande infrastructuur begon verouderd te raken
- Nieuwe EPD-client voor de GGZ functioneerde niet op het bestaande systeem
- Toekomstzekerere infrastructuur passend bij veranderende functionele behoeftes en voorgenomen fusie

### De oplossingen:

- Nieuwe blade servers en Citrix-infrastructuur
- Desktopvirtualisatie met Citrix XenDesktop op VMware ESX
- Gestandaardiseerde virtuele desktops

### De resultaten:

- Soepele introductie van PSYGIS Quarant EPD
- Voorbereid voor opschaling naar 2.000 eindgebruikers en voorgenomen fusie
- Golden image vereenvoudigt beheer en change management

 **Orbis Medisch en Zorgconcern**

**Log.in**  
consultants

Specialisten in desktop deployment  
& virtualisatie

dus een logische keuze. Het voorjaar van 2013 is de nieuwe omgeving live gegaan voor 300 gelijktijdige gebruikers bij onze GGZ-afdeling.”

### Het resultaat

De medewerkers bij het GGZ maken nu naar tevredenheid gebruik van het nieuwe EPD en zijn in staat snel te wisselen tussen werkplekken. Bovendien ervaart Orbis dat het beheer van de nieuwe omgeving eenvoudiger is doordat er slechts één golden image voor alle gebruikers nodig is. “Orbis heeft nu een flexibele omgeving waarin change management eenvoudig en tevens erg stabiel is, omdat er bij mogelijke problemen slechts één virtuele desktop niet te gebruiken is. “De nieuwe virtuele desktop infrastructuur voldoet aan de eis dat deze geschikt moet zijn voor opschaling naar 2.000 gelijktijdige gebruikers in 2014 – daar is in het ontwerp door Login Consultants al rekening mee gehouden – evenals dat deze moet aansluiten bij de technologie van Atrium MC in verband met de voorgenomen fusie.”



### Waarom Login Consultants?

Login Consultants was naar volle tevredenheid betrokken bij het Citrix XenDesktop-project bij de voorgenomen fusiepartner Atrium en het leek Orbis verstandig en efficiënt daarbij aan te sluiten. Savelkoul: “Het blijkt dat we daar goed aan gedaan hebben: de samenwerking met Login Consultants verliep bijzonder plezierig. Het klikte bovendien goed met de vaste contactpersonen die over de vloer kwamen. Dankzij korte communicatielijnen konden we soepel inspelen op veranderingen en het

doorvoeren van wijzigingen verliep heel snel. Door de match van technologie én partner sluiten Orbis en Atrium perfect op elkaar aan, mocht de fusie doorgaan. Op dit moment is Login Consultants ook betrokken bij de implementatie van Single Sign-On en in 2014 voeren we samen de algehele migratie naar Citrix XenDesktop uit.”

“De samenwerking met Login Consultants verliep bijzonder plezierig. Het klikte goed met de vaste contactpersonen die over de vloer kwamen. Dankzij korte communicatielijnen konden we soepel inspelen op veranderingen en het doorvoeren van wijzigingen verliep heel snel.”

---

**Login Consultants** is een onafhankelijke internationale IT-dienstverlener gericht op End User Computing. Met innovatieve en unieke oplossingen helpen we onze klanten de juiste balans te vinden tussen beheerbare IT en een flexibele gebruikersomgeving.

Login Consultants Nederland B.V.  
De Entree 11-13  
NL-1101 BH Amsterdam  
T +31 20 342 02 80  
F +31 20 697 57 21  
info@loginconsultants.com  
www.loginconsultants.com